



تکنولوژی سازمانی و بهینه سازی

تکنولوژی را می توان تمام دانش، کالاها، فرآیندها، ابزارها، روش ها و سیستم هایی تعریف کرد که در جهت خلق و ساخت کالاها و ارائه خدمات به کار گرفته می شوند. تکنولوژی عبارتست از روش انجام کارها به وسیله ما. تکنولوژی ابزاری است که به وسیله آن می توانیم به اهداف خود دست یابیم. تکنولوژی، اجرای عملی دانش است، ابزاری است که به کمک تلاش و سعی آدمی می آید. تکنولوژی چیزهای بسیار بیش تری از ماشین را در بر می گیرد.

الف) تکنولوژی در قالب محصولات و نیز فرآیندها یا روش های مورد استفاده در خلق محصولات و خدمات جدید متبلور می شود؛

ب) تکنولوژی اطلاع یافتن از چگونگی به کارگیری دانش علمی و مهندسی برای دستیابی به نتایج عملی یعنی محصولات، فرآیندها و خدمات یا دانستن چگونگی دستیابی به نتایج عملی بر اساس تجربه است؛

ج) تکنولوژی باید همراه با علم و تجربه عملی (تکنیک) انجام شود. از آنجا که این واژه ها اغلب به طور مناسب به کار گرفته نمی شوند.

تکنولوژی، دانشی عام با هدف شناخت راه حل های عمومی برای مسائل خاص است که بر اساس توانایی کاربرد موثر آن پذیرفته شده است. تکنیک، دانشی خاص است که هدف آن حل مسائلی ویژه است که به صورت موردی و بر اساس تناسب واقعی و مستقل از دانش مربوط به اصول عمومی زیر ساختی آن، مورد پذیرش قرار می گیرد. بنابراین می توان گفت علم، تکنولوژی و تکنیک صورت

هایی از دانش هستند که می‌توانند بر اساس سطوح عمومیت یافتن، اهداف و پذیرش از یکدیگر متمایز شوند.

اجزای اصلی تکنولوژی عبارتند از:

- ✓ سخت افزار
- ✓ انسان افزار
- ✓ دانش افزار
- ✓ سازمان افزار

انتقال تکنولوژی و فرآیندهای آن:

انتقال تکنولوژی فرآیندی است که جریان تکنولوژی را از یک منبع به یک گیرنده را میسر می‌سازد. فرآیند انتقال تکنولوژی را می‌توان به انواع مختلف طبقه بندی کرد:

- انتقال بین المللی تکنولوژی: که در این فرآیند، انتقال فراتر از مرزهای ملی صورت می‌گیرد.
- انتقال منطقه‌ای تکنولوژی: که طی آن تکنولوژی از یک منطقه از کشور به منطقه دیگری از کشور منتقل می‌شود.
- انتقال تکنولوژی میان شرکتی: که طی آن تکنولوژی در درون یک شرکت و از یک محل به محل دیگر منتقل می‌شود.

ماهانامه مدیریت

دکتر سهراب بختیار